

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN  
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM  
BULAN OKTOBER 2024**



**PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM**

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN  
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM  
BULAN OKTOBER 2024**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	<p>Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Oktober 2024 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum</p>	<p>Hasil survey harian dari 78 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan Oktober 2024 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meja Layanan Pidana 42 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 42 responden;</li> <li>- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;</li> </ul> </li> <li>2. Meja Layanan Hukum 17 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 17 responden;</li> <li>- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li> <li>- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;</li> </ul> </li> <li>3. Meja Layanan Perdata 19 responden dengan rincian sebagai</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat</li> <li>- Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.</li> </ul>

	<p>berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 17 responden;</li><li>- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 2 responden;</li><li>- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;</li><li>- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;</li></ul>	
--	--	--

Muara Enim, 01 November 2024  
Panitera Muda Hukum



Arman S.H  
NIP. 19701008 199203 1 002

# APLIKASI SISUPER



# KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN



**REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN  
BULAN OKTOBER TAHUN 2024**

No	Meja Layanan Yang Dimilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024   15:21:11 WIB
2	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024   14:57:36 WIB
3	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Oktober 2024   16:04:14 WIB
4	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 25 Oktober 2024   14:57:29 WIB
5	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 25 Oktober 2024   14:46:46 WIB
6	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024   16:04:28 WIB
7	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024   15:54:40 WIB
8	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024   15:44:27 WIB
9	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024   15:28:20 WIB
10	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024   15:12:19 WIB
11	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 23 Oktober 2024   16:21:53 WIB
12	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024   16:18:11 WIB
13	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024   13:33:30 WIB
14	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 18 Oktober 2024   15:17:17 WIB
15	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024   14:01:08 WIB
16	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024   13:31:47 WIB
17	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024   11:35:02 WIB
18	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024   15:38:39 WIB
19	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024   15:07:32 WIB
20	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024   15:02:05 WIB
21	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024   14:43:42 WIB
22	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024   16:34:41 WIB
23	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024   15:42:26 WIB
24	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024   15:30:01 WIB
25	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Oktober 2024   15:56:28 WIB
26	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Oktober 2024   15:32:32 WIB
27	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024   16:20:40 WIB
28	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024   14:22:12 WIB

29	PIDANA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024   16:02:08 WIB
30	PIDANA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024   15:44:56 WIB
31	PIDANA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024   15:16:01 WIB
32	PIDANA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024   15:03:39 WIB
33	PIDANA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 4 Oktober 2024   15:25:14 WIB
34	PIDANA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024   16:21:00 WIB
35	PIDANA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024   15:32:17 WIB
36	PIDANA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024   15:25:10 WIB
37	PIDANA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024   14:01:47 WIB
38	PIDANA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024   15:58:59 WIB
39	PIDANA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024   15:53:45 WIB
40	PIDANA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024   13:35:28 WIB
41	PIDANA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Oktober 2024   14:37:04 WIB
42	PIDANA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Oktober 2024   14:28:38 WIB
43	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 28 Oktober 2024   15:56:27 WIB
44	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024   11:36:09 WIB
45	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024   11:29:59 WIB
46	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024   11:29:26 WIB
47	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024   11:28:46 WIB
48	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024   11:28:18 WIB
49	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024   14:59:23 WIB
50	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024   14:58:26 WIB
51	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024   14:58:01 WIB
52	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024   14:57:37 WIB
53	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024   14:57:12 WIB
54	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024   14:27:32 WIB
55	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Oktober 2024   14:06:53 WIB
56	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 11 Oktober 2024   16:04:46 WIB
57	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024   13:41:04 WIB
58	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024   10:52:45 WIB
59	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024   14:58:23 WIB
60	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024   14:44:32 WIB
61	PERDATA		Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 2 Oktober 2024   14:35:39 WIB

62	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Oktober 2024   15:17:05 WIB
63	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Oktober 2024   10:57:00 WIB
64	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 28 Oktober 2024   11:13:55 WIB
65	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 25 Oktober 2024   15:18:24 WIB
66	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 25 Oktober 2024   14:23:58 WIB
67	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024   14:59:43 WIB
68	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024   13:51:59 WIB
69	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 18 Oktober 2024   14:21:45 WIB
70	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 17 Oktober 2024   11:34:04 WIB
71	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 16 Oktober 2024   15:00:10 WIB
72	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Oktober 2024   11:57:17 WIB
73	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Oktober 2024   13:31:18 WIB
74	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024   16:30:17 WIB
75	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024   13:53:09 WIB
76	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 7 Oktober 2024   13:42:35 WIB
77	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024   16:07:14 WIB
78	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 1 Oktober 2024   15:01:55 WIB

Meja Pelayanan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA	0	0	0	42
PERDATA	0	0	2	17
HUKUM	0	0	0	17